



Formation superviseur d'équipe(s)

1) Propos introductif sur notre approche de la formation de superviseur d'équipe(s)

« La supervision englobe des démarches disparates où le télescopage des pratiques est courant...La supervision est souvent confondue avec l'analyse des pratiques, la régulation, la réunion de synthèse, la réunion institutionnelle... »

Par conséquent, la formation proposée par l'IFAR se veut avant tout réflexive sur les fondements et enjeux inhérents à la fonction de superviseur d'équipe(s) en explorant différentes approches. C'est à partir de cette confrontation aux modèles plus ou moins formalisés à ce jour, aux expériences et savoirs des intervenants et des professionnels participant à cette formation, qu'il devient possible de construire une représentation de cette fonction.

Autrement dit, la formation vise à identifier, faire connaître et reconnaître une approche singulière de cette fonction en lien avec les valeurs de l'IFAR et partagées avec l'ensemble des intervenants. Construite à partir du travail collaboratif engagé avec l'ensemble des acteurs partie prenante, notre approche de la fonction de superviseur est construite en se fondant sur une démarche d'action-recherche qui pose comme principes essentiels :

- ▶ Articuler en permanence et de façon systémique savoirs théoriques/savoirs méthodologiques/savoirs issus des pratiques ;
- ▶ S'appuyer sur une démarche praxéologique afin de mettre en pratique la construction de savoirs issus de l'action (sciences de l'action) ;
- ▶ Associer l'ensemble des acteurs à la production des savoirs (étant entendu qu'ici les stagiaires font partie des acteurs) ;
- ▶ Etre vigilant à ce que toute situation de supervision soit examinée de façon pluridisciplinaire afin de mieux prendre en compte toutes les dimensions de la fonction d'un superviseur et les différents contextes auxquels il peut être amené à rencontrer lors de ses interventions

Les dimensions collective et individuelle étant en permanence en interaction, il est donc aussi essentiel de les intégrer dans la formation.

Les modalités pédagogiques articulant de façon permanente apports théoriques, méthodologiques et ateliers d'études de situations et/ou d'exercices de mise en situation, ont également pour objectif de favoriser les interactions groupales.

Le travail d'appropriation plus individuel se réalise, quant à lui, à partir de deux supports pédagogiques tels que :

- Un travail de synthèse réalisé à la fin de chacune des séquences de formation avec les participants à la formation ; ce temps s'effectue en présence de l'intervenant concerné par la séquence de formation et un des responsables pédagogiques de la formation. Chaque participant est amené à s'exprimer sur les points tels que, par exemple :
 - Ce qui a plus particulièrement retenu son attention...
 - Ce qui l'a éventuellement étonné (et en quoi) ...
 - Ce qui l'a conforté (et pourquoi) ...
 - Ce qui fait référence à des expériences vécues (et en quoi) ...
 - Des points de désaccord....
 - Des points qui restent insuffisamment approfondis pour pouvoir me les approprier

- La réalisation d'une production écrite¹ appelée « *monographie* » permettant d'approfondir d'un des aspects de la problématique de la fonction de superviseur. Ce travail se réalise durant la formation et chaque stagiaire bénéficie d'un accompagnement individualisé.

Par conséquent, chaque participant est invité à contribuer **à la construction sous différentes formes de savoirs et à une mise en récit de ces savoirs.**

¹ Cf. la démarche de ce travail est présentée au point 3 de ce document

2) Organisation de la formation

La formation se déroule sous l'autorité du Directeur l'IFAR, Ahmed BENCHYACHI.

L'organisation, la coordination et le suivi de la formation sont assurés par un binôme de responsables pédagogiques : Bouchaib MOUSTACHE, Docteur en psychopathologie clinique et Claire ADAM, formatrice-consultante à IFAR.

Les contenus de la formation sont encadrés et dispensés par une équipe pluridisciplinaire permettant de mieux appréhender les enjeux relatifs à l'exercice de cette fonction dans ses différentes dimensions ; à titre indicatif, cette équipe d'intervenants est composée entre autre de :

- Psychiatre
- Docteur en lettres et sciences de l'éducation,
- Sociologue
- Juriste
- Psychologue clinicien
- Psychanalyste

.../...

La formation se tient dans les locaux de l'IFAR à Villeneuve d'Ascq.

Pré-requis :

La formation s'adresse aussi bien aux personnes ayant déjà exercé cette fonction de superviseur d'équipe qu'aux personnes qui ont pour projet de l'exercer mais ne l'ont pas encore expérimenté concrètement.

Elle comprend 90 heures réparties sur environ 12 mois, sachant qu'une journée est programmée après la soutenance orale afin d'introduire la dimension de la supervision des superviseurs.

La formation est validée à partir de la présence effective des stagiaires et d'une soutenance orale du travail individuel réalisé (« monographie »)

Les objectifs de la formation sont les suivants :

- *Connaître les différentes approches théoriques de la supervision et leurs enjeux dans la pratique*
- *Apprendre à construire le système d'intervention*
- *Connaître la dynamique des groupes restreints*
- *Repérer les enjeux institutionnels liés à la supervision*
- *Connaître l'environnement juridique de la supervision*
- *Connaître la clinique de la supervision individuelle et groupale*
- *Examiner la supervision dans la commande et les besoins*
- *Etre en capacité de prendre en compte certaines spécificités de situation de supervisions (crise institutionnelle, urgence...)*
- *Appréhender la supervision des superviseurs*

3) la démarche concernant la réalisation de la monographie

Le travail réalisé dans le cadre de la monographie s'inscrit dans une démarche de réflexion et de production de savoirs sur la fonction de superviseur.

Ces savoirs peuvent recouvrir plusieurs dimensions : les savoirs théoriques, juridiques, les savoirs d'action, d'expérience, de pratiques, des savoirs d'action / réflexion, des savoirs méthodologiques, des savoirs praxéologiques... Bien des terminaisons peuvent qualifier le concept même de savoir et nous n'excluons aucune d'entre elles, dès lors que leur pertinence en est démontrée.

Le thème traité dans la monographie relèvera du choix de chaque stagiaire et fera l'objet d'un approfondissement sur un des aspects de la problématique de la fonction de superviseur.

La démarche s'effectue par étapes, de la façon suivante :

- **1^{ère} étape : circonscrire et délimiter le sujet traité:**
 - Description d'un scénario ou d'une situation de départ dans un contexte institutionnel donné. Cette situation ne nécessite pas obligatoirement de l'avoir vécue en tant que superviseur ; il s'agit donc de partir d'une situation afin d'en étudier les enjeux du point de vue de la fonction réelle ou future de supervision.

- C'est à partir de cette situation qu'une question départ sera construite et qui aura pour fonction de délimiter le sujet traité.
 - La question de départ devra intégrer une double démarche : de la compréhension des enjeux de la situation et la mise en pratique de la fonction de superviseur. Autrement dit-il s'agira, en filigrane, de répondre aux questions suivantes : quels sont les problèmes posés dans cette situation ? quelles en sont les causes et conséquences? De quelle manière la fonction de superviseur peut-elle se positionner ?
- **2^{ème} étape : élaborer une analyse à partir de la question de départ dans ses différentes dimensions :**
- Elaborer un recueil de données (il peut être envisagé de croiser différents types de données : bibliographiques, théoriques, entretiens, études cliniques de situations ...); l'objectif n'étant pas ici de vouloir être dans l'exhaustivité mais, au contraire, de faire des choix argumentés en fonction du sujet traité et du temps imparti pour la réalisation de ce travail
 - Produire une analyse mettant en relief un (des) positionnement(s) professionnels et intégrant les 4 dimensions (sociétale, institutionnelle, groupale, individuelle)
- ☒ Sur la forme, l'écrit ne devra pas excéder une vingtaine de pages hors annexes éventuelles.
 - ☒ L'appréciation faite sur le dossier est d'ordre qualitatif et ne fait pas l'objet d'une notation
 - ☒ Un accompagnement de ce travail est prévu sous la forme de :
 - 2 temps d'ateliers collectifs de restitution et d'échange sur les travaux (1 en milieu de parcours et 1 à la fin de la formation)
 - Un accompagnement individualisé dans la réalisation de ce travail

Enfin, afin de valoriser, faire connaître et reconnaître une approche singulière de la fonction de superviseur...Ces monographies pourront également servir de support à l'organisation d'une journée de restitution sous la forme d'un séminaire invitant des professionnels susceptibles d'être concernés et/ou intéressés par cette fonction à échanger...