



PROJET PEDAGOGIQUE

IFAR

Former pour transformer

2018

Anesm

Agence nationale de l'évaluation
et de la qualité des établissements
et services sociaux et médico-sociaux



Datadock

Formation Professionnelle

VeriSelect



CERTIFICATION DE SERVICES

Bureau Veritas Certification / 92046 Paris-la-Défense Cedex
Disponible sur demande

SOMMAIRE

- I. NOS COORDONNEES
- II. PRESENTATION DE L'ORGANISME
- III. L'EQUIPE DE PERMANENTS
- IV. NOS 5 DOMAINES DE COMPETENCES
- V. NOS DOMAINES D'INTERVENTION
- VI. NOTRE APPROCHE PEDAGOGIQUE
- VII. LA DIGITALISATION
- VII. NOS REFERENCES

IFAR

Association loi 1901 à but non lucratif

- Certifié qualité par Bureau Veritas 2017
- Référencé DataDock
- Habilité ANESM - Evaluations externes

N° SIRET: 483 187 522 000 14

Code APE: 8559B

N° DA :31590626559

Les miroirs du lac

377, rue Jules Guesde

59650 Villeneuve d'Ascq

03-20-09-99-08

ifar@ifar59.fr

<http://ifar-formations.org>

II. PRESENTATION DE L'ORGANISME

CE QUE NOUS SOMMES

Association loi 1901 depuis 2005 et en exercice depuis 1985, l'IFAR propose ses formations, ses services de consultance et d'évaluation auprès des établissements des secteurs de la santé, du social, du médico-social, de l'animation, du secteur public dont les collectivités territoriales ou encore dans le secteur privé. Nous nous appuyons sur un système de principes éthiques, théoriques et méthodologiques :

- ↪ **L'action recherche** comme méthodologie reliée à un questionnement sur le sens et les valeurs
- ↪ Une **conception négociée et démocratique** des changements institutionnels débouchant sur l'exigence d'implication de tous les acteurs
- ↪ Une **posture de questionnements** refusant de se restreindre uniquement à une discipline, à une science sociale ou à un paradigme théorique. Ce choix nous amène, en conséquence, à une approche pluridisciplinaire des situations problèmes.
- ↪ Une **sensibilité particulière** aux victimes de l'exclusion nous incite à insister sur la parole des premiers concernés.

Depuis sa création, l'IFAR axe ses actions sur la **promotion des valeurs humanistes et l'égalité des droits des personnes concernées par le champ social et médico-social.**

Les acteurs de l'IFAR affichent des orientations philosophiques et éthiques prenant appui sur :

- Leurs oppositions à l'ultralibéralisme et ce qu'il génère comme conséquence au niveau du développement de l'individualisme et des crispations identitaires,
- Leurs accords sur la promotion des valeurs humanistes mettant l'Homme au centre des préoccupations des organisations sociales,
- Leurs accords sur la défense et l'égalité des droits des populations vulnérables

Nos champs d'action s'articulent autour de trois valeurs fondamentales :

- **la démocratie**
- **la solidarité**
- **la laïcité**

Acteurs et militants du développement durable, les consultants-formateurs de l'IFAR intègrent les différents paramètres de ce concept dans la mise en œuvre des actions de formation.

Ainsi, les modes de déplacements propres sont privilégiés, la dématérialisation des supports de formation est favorisée et, le cas échéant, les supports papier sont réalisés en mode recto-verso sur papier recyclé ou PEFC.

La démocratie et la citoyenneté

La démocratie s'appuie sur l'idée d'un espace de débat ouvert à la confrontation des points de vue. Le citoyen est non seulement un sujet de droit, mais aussi un acteur en capacité de se prendre en charge et de s'émanciper. L'autonomie est la principale caractéristique de l'acteur qui dispose de capacités stratégiques, elle résulte d'un processus historique de libération individuelle. Pour nous, le lien social repose sur le respect de la pluralité des positions. L'expression des points de vue et leurs confrontations ne sont possibles que dans le cadre des espaces et limites produits et admis par les acteurs citoyens.

A travers ses activités, l'IFAR contribue à l'émancipation des contraintes sociales et au refus de la domination et de ses effets. L'éducation et la formation sont les outils de l'émancipation : elles doivent permettre aux individus de devenir des acteurs capables de concevoir leurs actions, d'agir rationnellement et de transformer leurs conditions sociales.

La solidarité

La solidarité se manifeste par le souci de l'autre et le refus de se penser isolément des autres. C'est une démarche volontaire qui se manifeste par l'intérêt porté aux autres et à leurs conditions. Ainsi, elle fonde le lien social. La solidarité doit pouvoir se traduire par des actions concrètes. Notre association inscrit une ligne budgétaire « solidarité » visant à soutenir des collectifs d'acteurs sur le plan régional, national et international. Notre solidarité prend des formes multiples : prises de positions, apports de compétences, soutiens matériels ou financiers.

La laïcité

La laïcité s'inscrit dans l'idée du refus des dogmes religieux et idéologiques. Elle garantit l'expression multiple et diverse des croyances et des convictions religieuses et philosophiques dans un cadre social et politique libéré des pouvoirs de l'arbitraire.

Dans une période marquée par le retour des dogmes religieux et des crispations identitaires, l'IFAR affirme l'ouverture aux univers culturels et à la confrontation des idées.

En filigrane de ces positions philosophiques, nous considérons la « promotion sociale » comme vecteur de convergence de nos actions. Celle-ci renvoie à l'idée de mobilité sociale ascendante des individus au cours de leur histoire. Elle part du constat que les individus n'ont pas tous les mêmes chances de réussir dans leur vie sociale et professionnelle. La formation peut dans ce cadre être comprise comme un outil du changement social. C'est pourquoi l'IFAR propose des actions à destination de publics fragiles ayant un réel potentiel de réussite.

III.

L'ÉQUIPE DE PERMANENTS

Ahmed BENYACHI	Directeur de l'IFAR Consultant théories et pratiques de l'intervention D.E.A Socio-économie abenyachi@ifar59.fr
Saïd BOUAMAMA	Formateur Consultant Chargé de recherche Doctorat en socio-économie sbouamama@ifar59.fr
Jean-François FOURNIER	Formateur consultant Chargé du Développement et de la Qualité Ingénieur social, Master 2 lutte contre les exclusions jffournier@ifar59.fr
Laurence MARSZALEK	Formatrice consultante Juriste DEA Sciences administratives et politiques lmarszalek@ifar59.fr
Claire ADAM	Formatrice consultante Ingénierie sociale Master 2 Analyse et interventions sociales cadam@ifar59.fr

A laquelle s'ajoute une centaine d'intervenants extérieurs recrutés pour leurs compétences spécifiques.

Notre approche pédagogique
veille

à favoriser les apports de chacun,

à apporter les apports théoriques complémentaires,

à proposer des outils pour analyser les situations et améliorer les pratiques professionnelles.

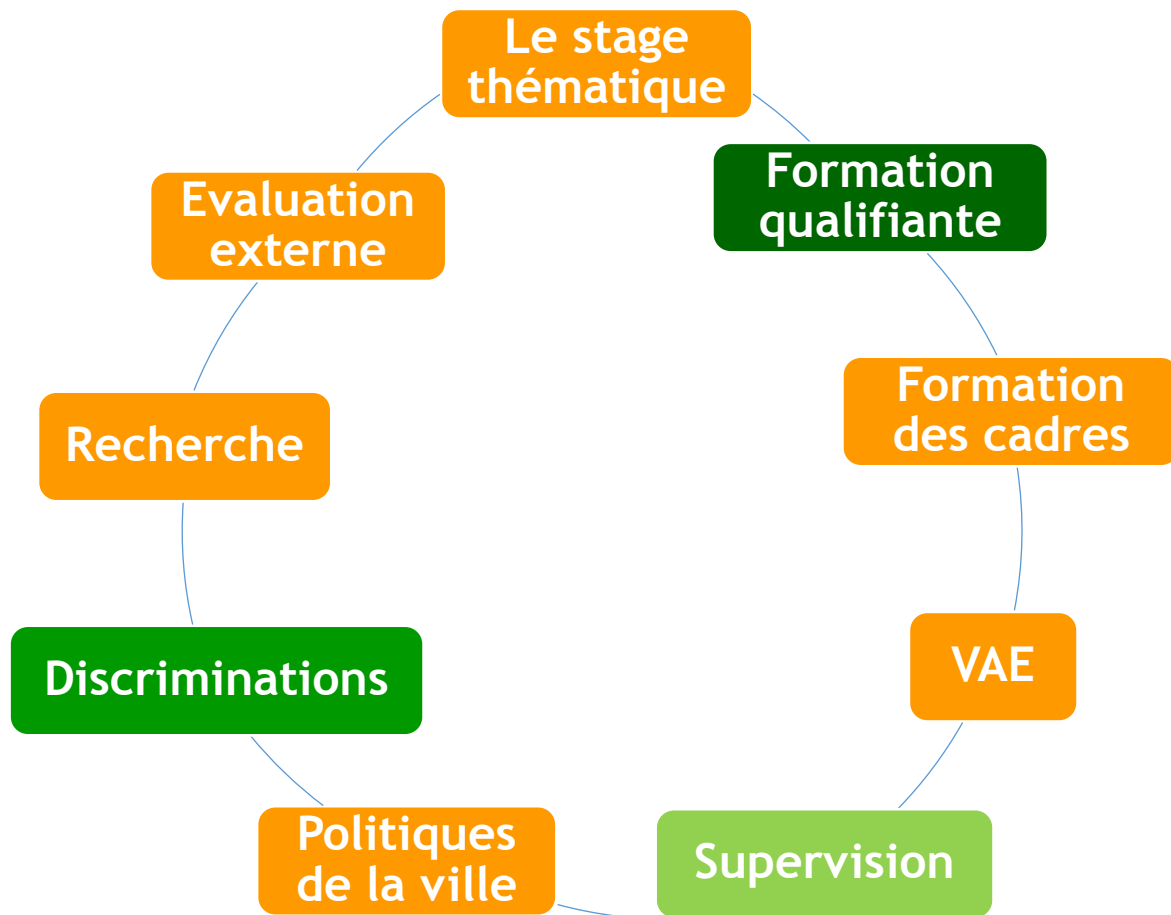
LE DIAGNOSTIC

L'AIDE A LA CONCEPTION ET
CONDUITE DE PROJET

L'ACTION RECHERCHE

LA FORMATION –

L'AIDE AU
POSITIONNEMENT
STRATEGIQUE
PROFESSIONNEL ET
MANAGERIAL



Depuis son origine, l'IFAR intervient sur l'ensemble du territoire national :

- En mettant en place des formations continues (ex. : DEAF)
- En accompagnant des structures
- En accompagnant des collectivités locales (formations, diagnostics, etc.)
- Au nom de l'état (ex. : formation d'acteurs aux discriminations)
- Etc.

Le monde bouge, la société se transforme. Rarement une époque sociale aura été marquée par autant de mutations, de bouleversements, de déstabilisations.

Depuis plusieurs années, l'équipe de l'I.F.A.R développe une formation conçue comme mise en dynamique de l'intelligence individuelle et collective, socialisation mutuelle des savoirs, savoir-faire et savoir être, productions de nouvelles pratiques.

Cette préoccupation traverse toutes nos offres de formation : les formations de cadres intermédiaires, les interventions en institutions, les Actions Recherches, et la formation qualifiante.

Nos offres de formation sont le fruit de notre expérience, de la réflexion collective et de notre travail de recherche sur l'articulation théorie/pratique. Elles ont toutes été construites à partir d'une approche de type humaniste.

Pour réaliser ce pari, nous nous appuyons sur un système de principes éthiques, théoriques et méthodologiques :

1. *L'action recherche comme méthodologie reliée à un questionnement sur le sens et les valeurs*
2. *Une conception négociée et démocratique des changements institutionnels débouchant sur l'exigence d'implication de tous les acteurs*
3. *Une posture de questionnements refusant de se restreindre uniquement à une discipline, à une science sociale ou à un paradigme théorique. Ce choix nous amène, en conséquence, à une approche pluridisciplinaire des situations problèmes.*
4. *Une sensibilité particulière aux victimes de l'exclusion nous incite à insister sur la parole des premiers concernés.*
5. *Un positionnement dans le cadre de la formation qualifiante attaché au principe même de la promotion de l'individu et la promotion social des parcours et trajectoires*

Notre approche pédagogique nous conduit :

- à favoriser les apports de chacun,
- à apporter les apports théoriques complémentaires,
- à proposer des outils pour analyser les situations et améliorer les pratiques professionnelles.
- Permettre la qualification des professionnels du secteur social, médico social, sanitaire et de l'animation.

Nos différentes formes d'intervention et organisation pédagogique :

- **Stage Intra** pour les groupes et les institutions souhaitant créer une mobilisation des équipes pour la formation reliée à un projet
- **Stages inter** pour les personnes souhaitant des ouvertures sur les pratiques en dehors de leur établissement
- **Séminaires de réflexion thématiques réguliers** pour ceux qui souhaitent approfondir une question du champ social
- **Groupes Action-Recherche** pour les institutions qui veulent agir sur un problème et rechercher des solutions qui combinent le changement et la construction de savoirs spécifiques
- **Formation qualifiante** pour les professionnels du secteur de l'intervention sociale, notamment le CAFERUIS, diplôme d'état d'Assistant Familial, Formation de Tuteur agréé par la CPNE, formation Veilleurs de nuit, formation maître(sse) de maison, Pôle Ressources agréé par la CPNE (dans le cadre de la VAE DEES) l'accompagnement à la VAE (DEES, CAFERUIS, DEME, DEAS, DEETS, DEAMP, BPJEPS, DEJEPS, DESJEPS, etc.)

En termes de modalités pédagogiques, nous privilégions une démarche qui consiste à partir des représentations, des savoirs et des expériences des participants en illustrant, en complétant et en formalisant au fur et à mesure par des apports théoriques.

Nous disposons d'un panel de techniques, supports d'animation, visant l'interactivité permanente, la construction d'une dynamique collective et articulant théorie et pratique. Ces techniques sont utilisées en fonction des besoins des séquences de formation.

Au-delà des techniques pédagogiques utilisées, nous sommes également attachés à la fonction pédagogique de l'intervenant. Un de nos principes est de nous appuyer sur le concept de *l'Organisation apprenante* en développement des compétences collectives (qui vont au-delà de la somme des compétences individuelles à acquérir). En référence aux travaux de Guy LE BOTERF¹, la question des compétences collectives ouvre de nouvelles

¹ Guy LE BOTERF « Construire les compétences individuelles et collectives ; Editions d'Organisation

perspectives en termes de management et de gestion des ressources humaines. Ce d'autant plus que ce module de formation est directement concerné par cette démarche. L'espace de formation peut être aussi saisi comme étant un espace de développement des compétences collectives.

En effet, le groupe de stagiaires peut constituer un facteur favorable à l'acquisition des savoirs, à la seule condition que des mises en situation concrètes permettent la mutualisation des connaissances individuelles et les apprentissages collectifs : c'est-à-dire le partage des connaissances acquises individuellement par chacun des stagiaires.

Chaque stagiaire apporte ses propres connaissances au groupe et, inversement, le groupe est une ressource pour chaque stagiaire. En favorisant les interactions interpersonnelles (à l'initiative des individus) par des modalités organisationnelles (à l'initiative de l'organisation), il s'agit de passer à une situation professionnelle de collectif de travail en développant au sein même des modules de la formation une dynamique de *l'organisation apprenante* ou pour reprendre l'approche D. DELAUNAY² « *une dynamique de « co-développement professionnel et managérial: l'approche qui rend acteur et développe l'intelligence collective* ». Cette méthode, crée un climat et un processus qui permettent de s'impliquer, de réfléchir activement sur sa pratique, et de faire évoluer ses propres modèles d'action ; on ne se forme plus (uniquement) à partir d'un savoir qui descend mais aussi à partir de la confrontation bienveillante avec ses pairs.

Compte tenu de la thématique de la formation et de ce que nous avons pu observer lors de nos interventions, une vigilance sera apportée quant aux implicites et/ou discours formels et/ou retranchements sur des positions. L'intervenant doit avoir, dans ce contexte, un rôle facilitateur : soutenant, il donne vie au groupe, il peut être interviewé (questions de précisions, reformulation..), si besoin régulateur.

En outre, nous nous appuyons sur la pédagogie par objectifs. La démarche contractuelle par objectif est un outil du dialogue, dans le but d'assurer la cohérence et l'efficacité de la formation.

Cette démarche est importante à instaurer dès le démarrage et se poursuit jusqu'à la fin de du stage. Sinon, le risque est de recueillir au début un accord formel mais qui ne donne pas les garanties du suivi car il ne suffit pas d'être volontaire pour que cela fonctionne.

² D.DELAUNAY « *le co-développement professionnel et managérial-approche qui rend acteur et développe l'intelligence collective* » ; Ed. EMS

Par ailleurs, l'IFAR propose quatre types de compétences ***que les consultants-formateurs ont structurés au fil de leurs recherches et de leurs expériences professionnelles. Elles concernent :***

■ LE DIAGNOSTIC

A partir d'un problème posé, nous analysons la demande et nous objectivons la situation dans ses différentes composantes. Le diagnostic rassemble et analyse les données nécessaires afin de préconiser des pistes d'intervention.

■ L'AIDE A LA CONCEPTION DE PROJETS

Après avoir clarifié la demande, nous intervenons sur les aspects suivants :

- *Le sens et les enjeux de la commande*
- *La définition des objectifs d'actions avec les acteurs concernés*
- *La proposition de moyens cohérents avec les besoins et les contraintes de l'institution et des acteurs (étapes de réalisation, apports théoriques et méthodologiques, groupes de travail)*
- *La négociation d'un dispositif de régulation de l'action en cours*

■ L'ACTION RECHERCHE

Pour comprendre les problèmes complexes, pour aménager des réponses impliquant tous les acteurs, pour opérer une articulation entre les savoirs et les pratiques, pour mettre en œuvre des dispositifs d'action produisant des savoirs, nous pouvons répondre à des demandes de recherche émanant des terrains.

■ LA FORMATION - L'INTERVENTION - LA QUALIFICATION

Il s'agit d'une démarche qui vise à articuler les évolutions stratégiques des institutions avec les évolutions des personnels.

■ L'AIDE AU POSITIONNEMENT STRATEGIQUE

- *L'évolution des politiques sociales plus transversales et qui réaffirment le droit des usagers.*
- *L'inflexion de l'action sociale vers une offre de service plus individualisée implique aujourd'hui différemment les institutions du secteur médico-social.*
- *Les organisations sont ainsi amenées à mobiliser les ressources internes et externes, dans le cadre d'une territorialisation des projets, pour envisager les adaptations nécessaires à ce nouvel environnement.*

Après des années de formation intégralement présentiels, la Direction de l'IFAR prend la décision d'intégrer la digitalisation dans les déroulés pédagogiques actuelles de formations initiales et continues. Plusieurs évolutions ont orienté ce choix stratégique. Tout d'abord, la réforme sur la formation professionnelle de Mars 2014 qui stipule qu'une action de formation peut avoir lieu en intégralité ou en partie à distance. De plus, le domaine des services à la personne inscrit dans un contexte concurrentiel est contraint de se renouveler de plus en plus vite d'où un accroissement des besoins en formation du personnel. A cela se rajoute un constat émis par l'OCDE dans son rapport de 2006 montrant que l'environnement professionnel voit arriver en grand nombre des jeunes actifs des générations Y et Z qui ont été bercés par le numérique.

Afin de s'intégrer dans ce cadre et de répondre aux différentes problématiques dont la distance géographique entre l'organisme de formation et le public apprenant ainsi que l'absentéisme de ce dernier, l'IFAR fait le choix stratégique de développer un module pédagogique multimédia portant sur le diplôme d'état d'accompagnant éducatif et social.

La vocation de ce module est d'être proposé par les formateurs permanents et occasionnels, à la fois en présentiel et en dispositif hybride, et ce, dans un projet de classe inversée, à partir de la plateforme pédagogique multimédia gérée par l'IFAR. Cette dernière est mise en place au service de cette orientation stratégique. La notion de classe inversée a été définie comme suit : « Une séquence pédagogique de type hybride dans laquelle le formateur met à profit les technologies numériques (par exemple une séquence vidéo) pour rendre les concepts et les connaissances accessibles aux apprenants selon leurs besoins et disponibilités en dehors des heures de formation. Au cours de ces dernières, l'apprenant est placé dans des situations d'apprentissage actif et le formateur joue un rôle pédagogique de médiateur et de coach » (Dumont & Berhiau, 2016, p.42). Après mûre réflexion autour de la question suivante : « Jusqu'à quel point est-il préférable de digitaliser les formations de services à la personne dispensées par l'IFAR, et comment opérer afin qu'elles soient adaptées et acceptées par le public formant et apprenant ? », nous faisons le choix d'utiliser des outils de dynamisation de séances en présentiel :

- Vidéoprojecteur
- Des postes informatiques avec connexion internet
- Logiciel de présentation de type powerpoint
- Tablettes utilisées dans le cadre de tests de positionnement, d'évaluation formative (utilisation des logiciels Kahoot ou Beekast par exemple)

La plateforme LMS (learning management System) donne la possibilité aux apprenants et formateurs de communiquer entre eux en dehors des temps présentiel. Par exemple, afin d'optimiser les temps de regroupement physique, elle permet de faciliter le partage de ressources, documents amont ou en aval de la formation et de mutualiser les connaissances.

En effet, limiter les apports théoriques en présentiel augmente la possibilité des échanges en présentiel, ou via des rendez-vous vidéos en mode synchrone (visioconférence) autour des situations vécues, des problématiques rencontrées en contexte professionnel. De plus, par le biais d'un forum, elle permet d'engager les utilisateurs dans leurs processus d'apprentissage et de gagner du temps en présentiel, en donnant la possibilité aux public apprenant d'exprimer ses besoins réels en amont de chaque séance en présentiel. En vue d'une bonne prise en main de la plateforme, nous mettons en place une aide à son appropriation sous la forme de tutoriels puis d'un accompagnement en ligne régulier à l'utilisation de ses différentes fonctionnalités.

En plus de l'ajout de ressources documentaires et de son aspect collaboratif mis en avant précédemment, favorisant la création d'une véritable communauté d'apprentissage permettant de maintenir la présence dans la distance, les apprenants suivront des modules de formation interactifs dont la conception s'appuie sur le principe du micro-learning. Il s'agit d'une modalité d'apprentissage qui repose sur un format court de formation. Il part du constat que de nos jours, les professionnels se doivent d'atteindre des objectifs de plus en plus exigeants en compétences or ils ont de moins en moins de temps pour se former car la compétition est de plus en plus rude. Il s'agit de découper les objectifs de manière à couvrir spécifiquement une notion et ainsi développer une catégorie précise de compétences. Pour ce faire, le formateur réalise un questionnaire afin de relever les besoins en formation. Il est mis à disposition du public avant la formation.

Cette étape permet d'adapter au mieux les méthodes, supports et contenus pédagogiques à un public apprenant parfois hétérogène. Ayant pris connaissance des besoins des apprenants ainsi que des éventuels écarts d'expérience, toutes les conditions sont réunies pour que le formateur puisse élaborer des ressources sur mesure. En effet, au lieu de délivrer une pléthore d'apports théoriques, l'IFAR travaille à partir des situations-problèmes auxquelles le public est confronté sur le terrain afin de concevoir des contenus pédagogiques venant éclaircir les zones d'ombre qui freine le public dans son processus de développement de compétences. Nous choisissons l'utilisation de courtes vidéos d'experts de contenu répondant à des questions spécifiques, mettant en scène des situations vécues par les

apprenants dans leurs pratiques. Des phases d'évaluations formatives sous forme de quiz viennent favoriser l'intégration des apports théoriques et la création du lien entre ces derniers et l'expérience professionnelle de l'apprenant.

Afin de combler un manque au niveau relationnel et affectif imposé par la distance entre les apprenants et le formateur, nous restons vigilants sur le maintien d'une présence entre les rendez-vous en synchrone. Nous intervenons également de manière individuelle par visioconférence afin d'effectuer un suivi personnalisé et adapter au mieux les contenus de la formation. La partie collaborative de notre plateforme nous permet de rester attentifs à l'apprenant, à ses besoins. Nous nous inspirons ici de la conception humaniste introduite par Carl Rogers selon qui, le formateur a un rôle de « facilitateur » qui vise à créer une relation pédagogique s'appuyant sur l'empathie, l'écoute et le respect.

Depuis son origine, l'IFAR accompagne des stagiaires dans :

- des formations initiales,
- des formations continues
- des formations en alternance

sur l'ensemble du territoire national

Ces 3 dernières années, l'activité de l'IFAR c'est :

→ **300.000 heures** de formation

→ Soit près de **8000 stagiaires** accompagnés

Dont :

- 104 stagiaires CAFERUIS
- 1800 stagiaires Assistants Familiaux (DEAF)
- 90 Surveillants de nuit et Maitres(ses) de maison
- 90 VAE préparant à des diplômes du travail social
- Près de 6000 stagiaires formés sur des thématiques spécifiques
- 10 évaluations externes d'établissements sociaux et médico-sociaux
- Etc.

Afin de toujours adapter son offre de formation aux besoins du public, l'IFAR s'ouvre désormais à la formation par voie d'apprentissage.

QUELQUES PARTENAIRES



et bien d'autres...



IFAR Association Loi 1901 à but non lucratif

Les miroirs du lac
377, rue Jules Guesde
59650 Villeneuve d'Ascq

Ahmed BENYACHI - Directeur

Tél: 03 20 09 99 08 – Fax: 03 20 09 99 19

E-mail: lfar@ifar59.fr

N° SIRET: 483 187 522 000 14

Code APE: 8559B

N°DA :31590626559

Anesm

Agence nationale de l'évaluation
et de la qualité des établissements
et services sociaux et médico-sociaux



Datadock

Formation Professionnelle

VeriSelect



CERTIFICATION DE SERVICES

Bureau Veritas Certification / 92046 Paris-la-Défense Cedex
Disponible sur demande