

## Intitulé de la formation : Management/Méthode Techniques de la communication

**Module 1 : « Développer ses capacités en communication interne et externe »**

**Public et niveau :** Equipes éducatives (niveau IV à II) / équipes cadres (niveau II/I)

**Durée :** 3 jours

**Dates :** 17 septembre – 18 septembre – 20 septembre et 10 décembre 2018

**Lieu :** en intra ou dans les locaux de l'IFAR

### **Objectifs :**

- Comprendre les grands principes de la communication interpersonnelle
- Se doter d'un cadre de référence pour communiquer
- Connaitre la relation avec l'interlocuteur, comprendre les enjeux de la communication
- Comprendre et prendre en compte les obstacles à la communication
- Être capable de s'évaluer dans ses capacités à communiquer
- Comprendre son environnement professionnel pour mieux communiquer
- Comprendre les attentes de son interlocuteur

### **Contenus :**

- Les bases de la communication verbale et non verbale
- Les phénomènes de communication
- L'écoute active et la reformulation
- L'assertivité
- La communication dans les liens fonctionnels
- La communication dans les liens hiérarchiques
- La communication extérieure/partenaire

### **Techniques et supports pédagogiques :**

Nos méthodes sont actives et participatives. Nous souhaitons que les stagiaires puissent coopérer à une réflexion collective, contribuant ainsi à une culture professionnelle commune et au travail en équipe. A partir d'expériences et d'outils méthodologiques nous mettrons en place une réflexion à partir d'éléments théoriques, méthodologiques et pratiques sur une lecture des situations communicationnelles. Des exercices de « simulations », de jeux de rôles, de cas pratiques et d'autodiagnostic faciliteront une prise de conscience individuelle et collective des pratiques de communication interpersonnelles sur le terrain professionnel.



N° DA : 31590626559

Un « livret pédagogique » de formation sera remis aux stagiaires à l'issue de la session. Il sera composé de contenus théoriques et pratiques sous forme « synthétisée » afin de permettre une meilleure appropriation « pratique » par les stagiaires (ré-exploitation post formation). Ce livret sera alimenté des différentes « astuces » apportées par les participants et la formatrice lors de la session.

**Intervenante** : Laurence Marszalek-Battour, formatrice-consultante et Coordinatrice Pédagogique à l'IFAR

### **Coût de la formation**

- Formation en Intra : 1000 € / jour
- Formation en Inter : 150 € / jour/pers

### **Information :**

L'IFAR se réserve la possibilité d'annuler en cas de nombre insuffisant de stagiaires inscrits.

Minimum requis 8 et maximum 15

Une attestation sera remise à l'issue de la formation.

IFAR Association Loi 1901 à but non lucratif - Parc des Prés, 2 Rue Denis Papin, Bâtiment 2  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. : 03 20 09 99 08 - Fax : 03 20 09 99 19  
E-mail : ifar@ifar59.fr

[www.ifar-formations.org](http://www.ifar-formations.org) <https://www.facebook.com/association.ifar>