



N° DA : 31590626559

## Intitulé de la formation : Management/Méthode Techniques de la communication

### Module 4 : « Développer ses compétences en coaching »

**Public et niveau** : Equipes cadres (niveau III à I)

**Durée** : 3 jours

**Dates** : à déterminer en fonctions des inscriptions

**Lieu** : en intra ou dans les locaux de l'IFAR

#### Objectifs :

- Appréhender la déontologie de la fonction de coach
- Identifier les repères pertinents de l'approche systémique
- Connaitre les jeux psychologiques ou comment aider le coaché à sortir d'un engrenage
- Définir des critères de mesure des résultats
- Identifier les causes d'insuffisance des performances
- Identifier les attentes personnelles de ses collaborateurs
- Trouver les solutions d'accompagnement

#### Contenus :

- Coach et intégrité
- Les compétences incontournables
- Les interventions qui stimulent
- Des outils adaptés en fonction des demandes
- Mesurer les performances
- Mettre en œuvre les moyens d'actions
- Gérer les situations difficiles avec un collaborateur
- Etre le « coach » de son collaborateur

#### Techniques et supports pédagogiques :

Nos méthodes sont actives et participatives. Nous souhaitons que les stagiaires puissent coopérer à une réflexion collective, contribuant ainsi à une culture professionnelle commune et au travail en équipe.

A partir d'expériences professionnelles et d'outils méthodologiques nous mettrons en place une réflexion à partir d'éléments théoriques, méthodologiques et pratiques sur une lecture des expériences d'accompagnement des collaborateurs en coaching.

Des exercices de communications et des simulations (jeux de rôles) faciliteront une prise de conscience individuelle et collective des pratiques en coaching sur le terrain

IFAR Association Loi 1901 à but non lucratif - Parc des Prés, 2 Rue Denis Papin, Bâtiment 2  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. : 03 20 09 99 08 - Fax : 03 20 09 99 19  
E-mail : ifar@ifar59.fr

[www.ifar-formations.org](http://www.ifar-formations.org) <https://www.facebook.com/association.ifar>



N° DA : 31590626559

professionnel. Ces mêmes exercices permettront de développer des attitudes managériales et formatives.

Nous questionnerons les difficultés qui peuvent se présenter dans la méthodologie de projet, en prenant appui sur les situations vécues telles qu'elles se présentent dans la pratique.

Un « livret pédagogique » de formation sera remis aux stagiaires à l'issue de la session. Il sera composé de contenus théoriques, pratiques et méthodologiques sous forme « synthétisée » afin de permettre une meilleure appropriation « pratique » par les stagiaires (ré-exploitation post formation). Ce livret sera alimenté des différentes « astuces » apportées par les participants et la formatrice lors de la session.

**Intervenante** : Laurence Marszalek-Battour, formatrice-consultante et Coordinatrice Pédagogique à l'IFAR

**Coût de la formation** : 100 €/jour

**Information :**

L'IFAR se réserve la possibilité d'annuler en cas de nombre insuffisant de stagiaires inscrits.

Minimum requis 8 et maximum 15

Une attestation sera remise à l'issue de la formation.