



N° DA : 31590626559

## Intitulé de la formation : Management/Méthode Techniques de la communication

**Module 1 : « Développer ses capacités en communication interne et externe »**

**Public et niveau :** Equipes éducatives (niveau IV à II) / équipes cadres (niveau II/I)

**Durée :** 3 jours

**Dates :** à déterminer en fonction des inscriptions

**Lieu :** en intra ou dans les locaux de l'IFAR

### **Objectifs :**

- Comprendre les grands principes de la communication interpersonnelle
- Se doter d'un cadre de référence pour communiquer
- Connaitre la relation avec l'interlocuteur, comprendre les enjeux de la communication
- Comprendre et prendre en compte les obstacles à la communication
- Etre capable de s'évaluer dans ses capacités à communiquer
- Comprendre son environnement professionnel pour mieux communiquer
- Comprendre les attentes de son interlocuteur

### **Contenus :**

- Les bases de la communication verbale et non verbale
- Les phénomènes de communication
- L'écoute active et la reformulation
- L'assertivité
- La communication dans les liens fonctionnels
- La communication dans les liens hiérarchiques
- La communication extérieure/partenaire

### **Techniques et supports pédagogiques :**

Nos méthodes sont actives et participatives. Nous souhaitons que les stagiaires puissent coopérer à une réflexion collective, contribuant ainsi à une culture professionnelle commune et au travail en équipe. A partir d'expériences et d'outils méthodologiques nous mettrons en place une réflexion à partir d'éléments théoriques, méthodologiques et pratiques sur une lecture des situations communicationnelles. Des exercices de « simulations », de jeux de rôles, de cas pratiques et d'autodiagnostic faciliteront une prise de conscience individuelle et collective des pratiques de communication interpersonnelles sur le terrain professionnel.

IFAR Association Loi 1901 à but non lucratif - Parc des Prés, 2 Rue Denis Papin, Bâtiment 2  
59650 Villeneuve d'Ascq  
Tél. : 03 20 09 99 08 - Fax : 03 20 09 99 19  
E-mail : ifar@ifar59.fr

[www.ifar-formations.org](http://www.ifar-formations.org) <https://www.facebook.com/association.ifar>



N° DA : 31590626559

Un « livret pédagogique » de formation sera remis aux stagiaires à l'issue de la session. Il sera composé de contenus théoriques et pratiques sous forme « synthétisée » afin de permettre une meilleure appropriation « pratique » par les stagiaires (ré-exploitation post formation). Ce livret sera alimenté des différentes « astuces » apportées par les participants et la formatrice lors de la session.

**Intervenante** : Laurence Marszalek-Battour, formatrice-consultante et Coordinatrice Pédagogique à l'IFAR

**Coût de la formation** : 100 €/jour

**Information :**

L'IFAR se réserve la possibilité d'annuler en cas de nombre insuffisant de stagiaires inscrits.

Minimum requis 8 et maximum 15

Une attestation sera remise à l'issue de la formation.